

Построение сквозной аналитики

СКВОЗНАЯ АНАЛИТИКА

WWW.AGENCY-ACM.COM

О Компании Agency-ast

Агентство «Аналитики Консалтинга Маркетинга» создано профессионалами своего дела, для решения сложных, комплексных проектов мы привлекаем профильных специалистов самого высокого уровня.

Мезенов Евгений-СЕО Агентства, 20 лет опыта практической работы в маркетинге и продажах, на руководящих должностях в компаниях Казахстана и Украины. Два высших образования, техническое и маркетинговое, дополнительное образование в области электронного маркетинга, курсы повышения квалификации-финансовый менеджмент в компании.

Компетенции:

-Стратегический маркетинг, электронный маркетинг, регламентация бизнес-процессов, внедрение бизнес-аналитики, сертифицированный специалист Google, сертифицированный специалист по внедрению CRM, практикующий бизнес-тренер.

Бордюк Алексей-Управляющий партнер агентства, 10 лет опыта практической работы в маркетинге, рекламе, ПР, управления проектами. Высшее техническое образование, дополнительное образование в маркетинге, рекламе, ПР.

Компетенции:

-Маркетинг микс, проведение интегрированных рекламных компаний (учет офлайн и онлайн среды), ПР, внедрение бизнес-аналитики, управление проектами. Сертифицированный специалист Google, сертифицированный специалист Tableau.

Мы работали с компаниями

33M2

Новый стиль

Мадек

Diesel Store

Про Бизнес Центр

AntantaTravel

НТЦ «ТИРС»

Казахстанские
Трубопроводные Технологии

Теремок

BMW Russia

Volvo Russia

Fleetcor

HandyMart

Список работ по проекту

- Внедряем CRM.
- Внедряем IP телефонию.
- Настраиваем Web-аналитику
- Связываем CRM, IP телефонию, Web-аналитику, ERP. (1С и подобные системы)
- Визуализируем данные (Tableau, Microsoft Power BI, DataBox)

Сквозная аналитика-анализ эффективности рекламы, на основе данных о продажах.

Первый уровень.

Для кого: микро и малого бизнеса.

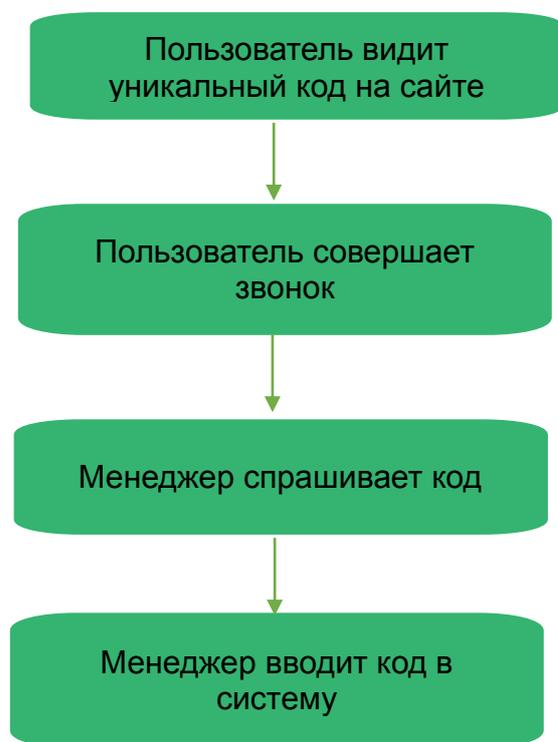
Набор инструментов:

1. Google Spreadsheets/Microsoft Excel.
2. CRM или админка сайта с источниками заявок.
3. Google Analytics или Yandex Metrics.
4. Автоматический и полуавтоматический calltracking.

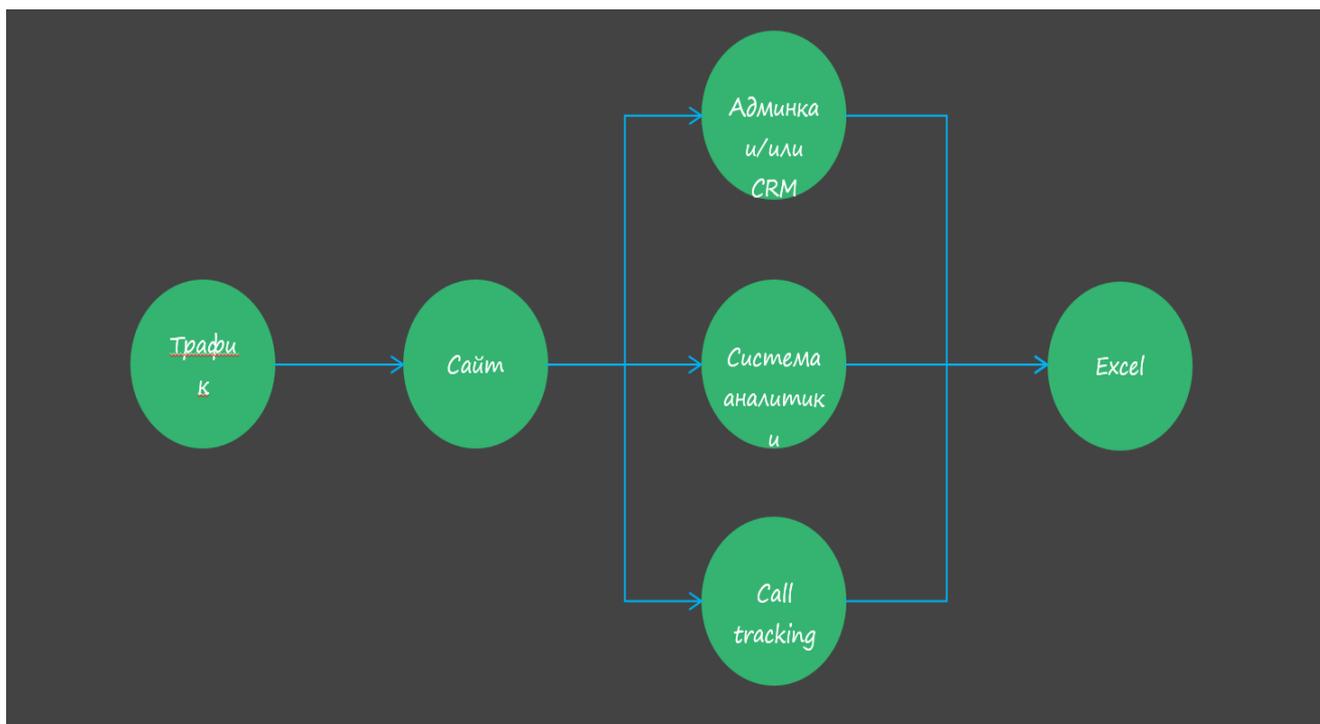
В среднем 70% продаж совершается по телефону.



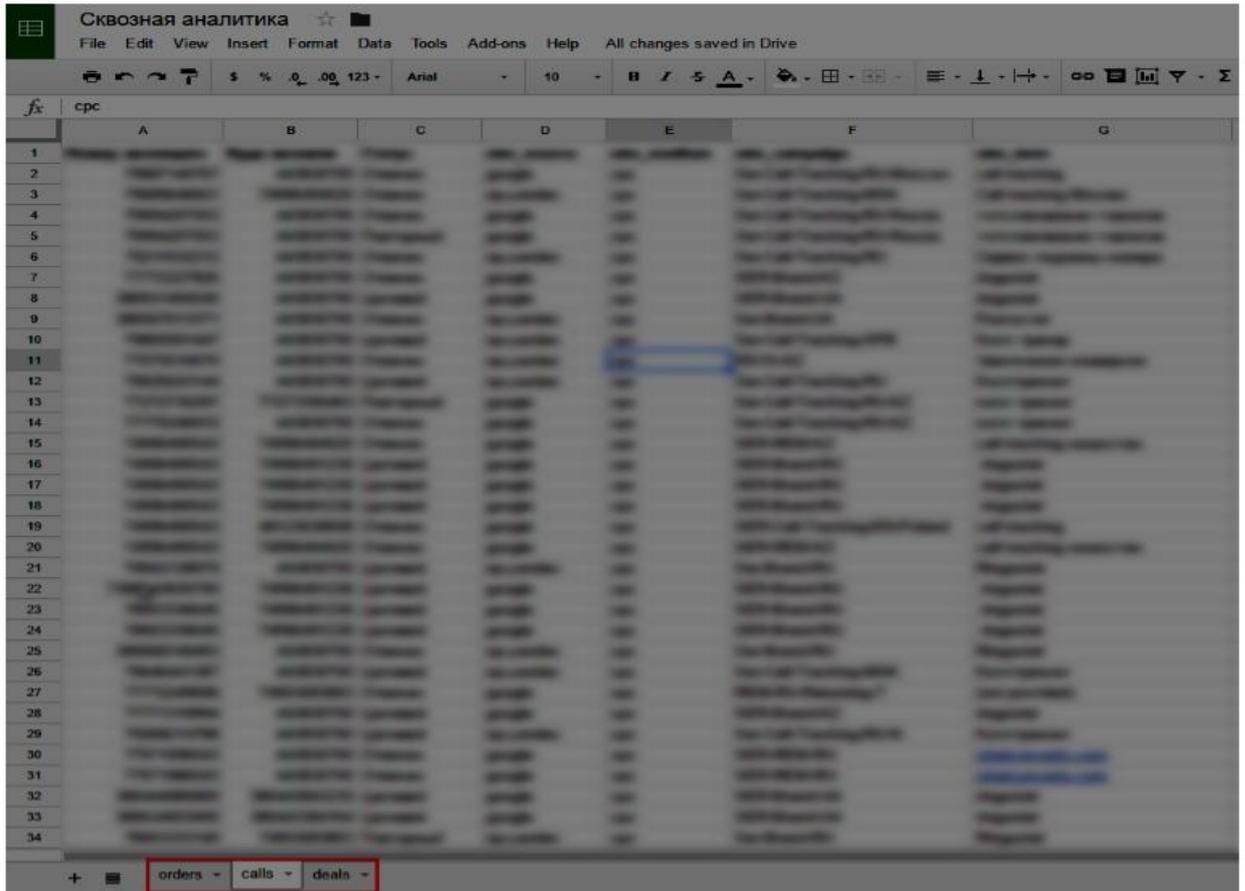
Полуавтоматический calltracking



Принцип внедрения



И Склеиваем



A	B	C	D	E	F
Название сделки	Сумма сделки	Валюта сделки	Контактное лицо	Email	Номер телефона
www.kompass.ru	150	USD	Вячеслав		
www.kompass.ru	50	USD	Ксения		
www.kompass.ru	158	USD	Нурлан		
www.kompass.ru	100	USD	Андрей		
www.kompass.ru	566	USD	Людмила		
www.kompass.ru	80	USD	Максим		
www.kompass.ru	227	USD	Александр		
www.kompass.ru	57	USD	Константин		
www.kompass.ru	1820	USD	Марина		
www.kompass.ru	567	USD	Станислав		
www.kompass.ru	87	USD	Александр		
www.kompass.ru	100	USD	Денис		
www.kompass.ru	57	USD	Елена		
www.kompass.ru	68	USD	Николай		
www.kompass.ru	50	USD	Александр		
www.kompass.ru	50	USD	Эрден		
www.kompass.ru	283	USD	Андрей		
www.kompass.ru	50	USD	Алибек		
www.kompass.ru	42	USD	Фатима		
www.kompass.ru	52	USD	Максим		
www.kompass.ru	64	USD	Илья		
www.kompass.ru	57	USD	Дмитрий		
www.kompass.ru	50	USD	Виталий		

id	Имя	Домен	Страна	Номер телефона	utm_source	utm_medium	utm_campaign	utm_term
7597			Болгария		google	cpc	SER-Brand-RU	ringostat
7607	Григорий		Российская Федерация		pp-yandex	cpc	Ser-Brand-RU	Ringostat
7612	Vilyala		Болгария		pp-yandex	cpc	Ser-Call-Tracking-MSK	Коллтрекинг
7617	Марина		Российская Федерация		google	cpc	REM-RU-Returning-T	(not provided)
7642	Дарья		Украина		google	cpc	SER-Brand-UA	ringostat
7647	Дмитрий		Российская Федерация		google	cpc	SER-Brand-UA	ringostat
7657	Yuliy		Российская Федерация		google	cpc	Ser-Call-Tracking-RU-Russia	+call +tracking
7662	Алексей		Казахстан		google	cpc	GDN-woopra-US	(not provided)
7672	Ivan		Украина		google	cpc	SER-Brand-UA	ringostat
7677	Евгений		Украина		google	cpc	Ser-Call-Tracking-RU-Kiev	+отслеживание +звонков +google +analytics
7682	Евгений		Украина		google	cpc	Ser-Call-Tracking-RU-Kiev	+отслеживание +звонков +google +analytics
7687	Наталья		Российская Федерация		google	cpc	Ser-Call-Tracking-RU-Kiev	+отслеживание +звонков +google +analytics
7692	Atem		Российская Федерация		google	cpc	Ser-Call-Tracking-RU-Kiev	+отслеживание +звонков +google +analytics
7702	Станислав		Российская Федерация		google	cpc	SER-Brand-KZ	ringostat
7707	Роман		Украина		google	cpc	SER-Brand-UA	ringostat
7737	Наталья		Украина		google	cpc	Ser-Call-Tracking-RU-Ukraine	колл трекинг
7742	Дмитрий		Украина		google	cpc	SER-Brand-KZ	ringostat
7752	Julia		Украина		google	cpc	SER-Brand-KZ	ringostat
7762	Амир		Российская Федерация		google	cpc	SER-Brand-RU	ringostat
7772	Денис		Российская Федерация		google	cpc	SER-Brand-RU	ringostat
7782	Baurzhan		Казахстан		google	cpc	SER-Brand-RU	ringostat
7797	Zarescu		Румыния		google	cpc	SER-Brand-RU	ringostat
7802	Руслан		Российская Федерация		google	cpc	SER-Brand-RU	ringostat

Номер звонящего	Куда звонили	Статус	utm_source	utm_medium	utm_campaign	utm_term
	443830700	Отвечен	google	cpc	Ser-Call-Tracking-RU-Moscow	call tracking
	74996494525	Отвечен	pp-yandex	cpc	Ser-Call-Tracking-MSK	Call tracking Москва
	443830700	Отвечен	google	cpc	Ser-Call-Tracking-RU-Russia	+отслеживание +звонков
	443830700	Повторный	google	cpc	Ser-Call-Tracking-RU-Russia	+отслеживание +звонков
	443830700	Отвечен	pp-yandex	cpc	Ser-Call-Tracking-RU	Сервис подмены номера
	443830700	Отвечен	google	cpc	SER-Brand-KZ	ringostat
	443830700	Целевой	google	cpc	SER-Brand-UA	ringostat
	443830700	Отвечен	pp-yandex	cpc	Ser-Brand-UA	Рингостат
	443830700	Целевой	pp-yandex	cpc	Ser-Call-Tracking-SPB	Колл трекер
	443830700	Отвечен	pp-yandex	cpc	RSYA-KZ	Увеличение конверсии
	443830700	Целевой	pp-yandex	cpc	Ser-Call-Tracking-RU	Коллтрекинг
	77273356463	Повторный	google	cpc	Ser-Call-Tracking-RU-KZ	колл трекинг
	443830700	Отвечен	google	cpc	Ser-Call-Tracking-RU-KZ	колл трекинг
	74996494525	Отвечен	google	cpc	SER-REM-KZ	call tracking казахстан
	74996491236	Целевой	google	cpc	SER-Brand-RU	ringostat
	74996491236	Целевой	google	cpc	SER-Brand-RU	ringostat
	74996491236	Целевой	google	cpc	SER-Brand-RU	ringostat
	48123638058	Отвечен	google	cpc	SER-Call-Tracking-EN-Poland	call tracking
	74996494525	Отвечен	google	cpc	SER-REM-KZ	call tracking казахстан
	443830700	Целевой	pp-yandex	cpc	Ser-Brand-RU	Ringostat
7	74996491236	Целевой	google	cpc	SER-Brand-RU	ringostat
	74996491236	Целевой	google	cpc	SER-Brand-RU	ringostat
	74996491236	Целевой	google	cpc	SER-Brand-RU	ringostat
	443830700	Отвечен	pp-yandex	cpc	Ser-Brand-RU	Ringostat
	443830700	Целевой	pp-yandex	cpc	Ser-Call-Tracking-MSK	Коллтрекинг
	74953083803	Отвечен	google	cpc	REM-RU-Returning-T	(not provided)
	443830700	Целевой	google	cpc	SER-Brand-KZ	ringostat
	443830700	Целевой	pp-yandex	cpc	Ser-Call-Tracking-RU-N	Коллтрекинг

Минусы:

1. Никакой автоматизации.
2. Никакого режима реального времени.

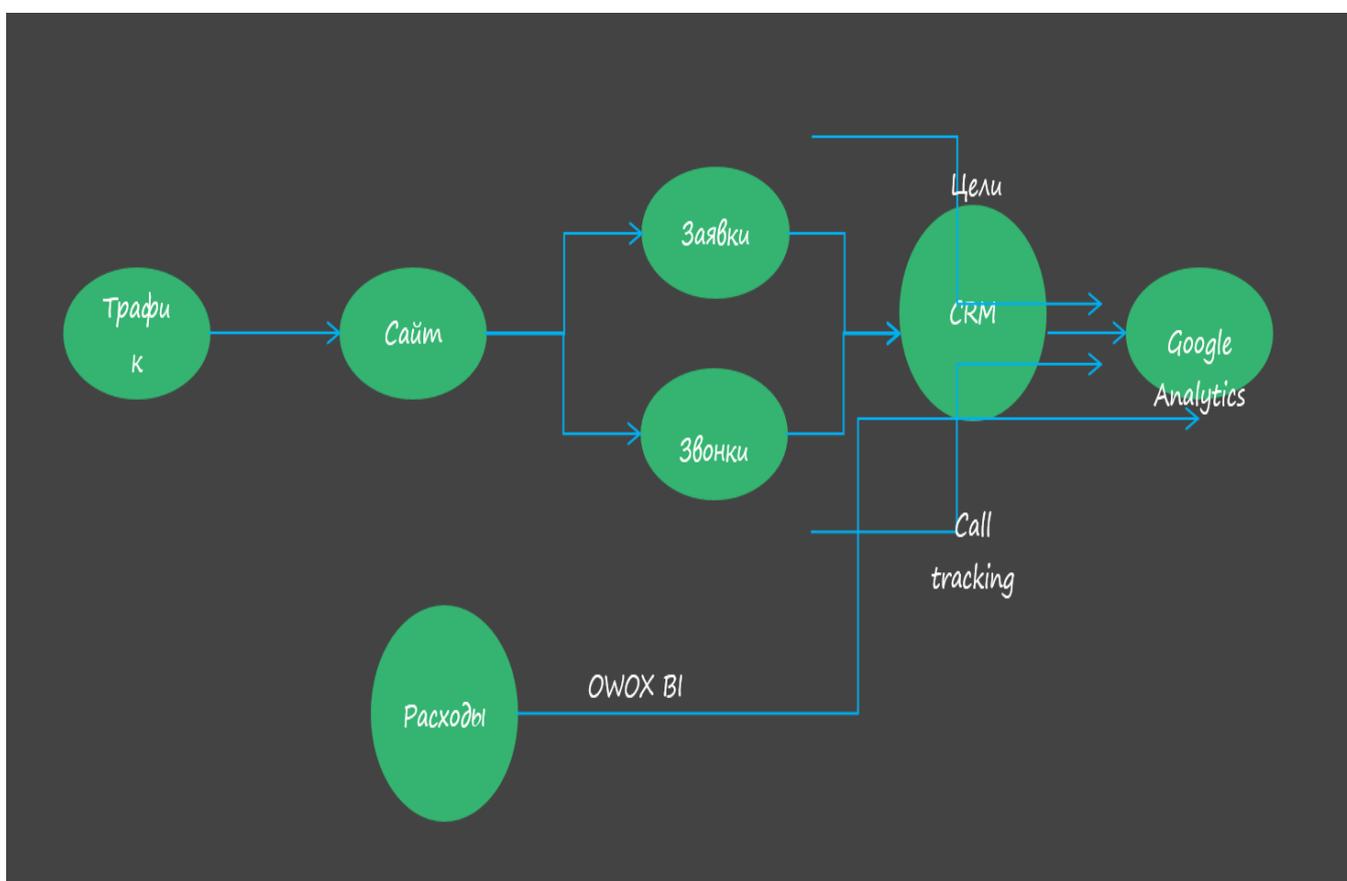
Второй Уровень

Для кого: малый и средний бизнес.

Набор инструментов:

1. Google Analytics.
2. CRM.
3. Автоматический calltracking.
4. OWOX BI автоматический импорт расходов.
5. Tableau, Microsoft Power BI (опционально)

Принцип внедрения:



George Perdikoulis plaza-resort-hotel.com

0 days 0 days 0 days

Клиенты ▶ Принял в работу

DETAILS

- + Source of the Deal
- + An advertising budget
- + Visitors per day
- google UTM_SOURCE
- cpc UTM_MEDIUM
- SER-Call-Tracking-EN-Greece UTM_CAMPAIGN
- +calltracking UTM_TERM

ORGANIZATION

PERSON

George Perdikoulis

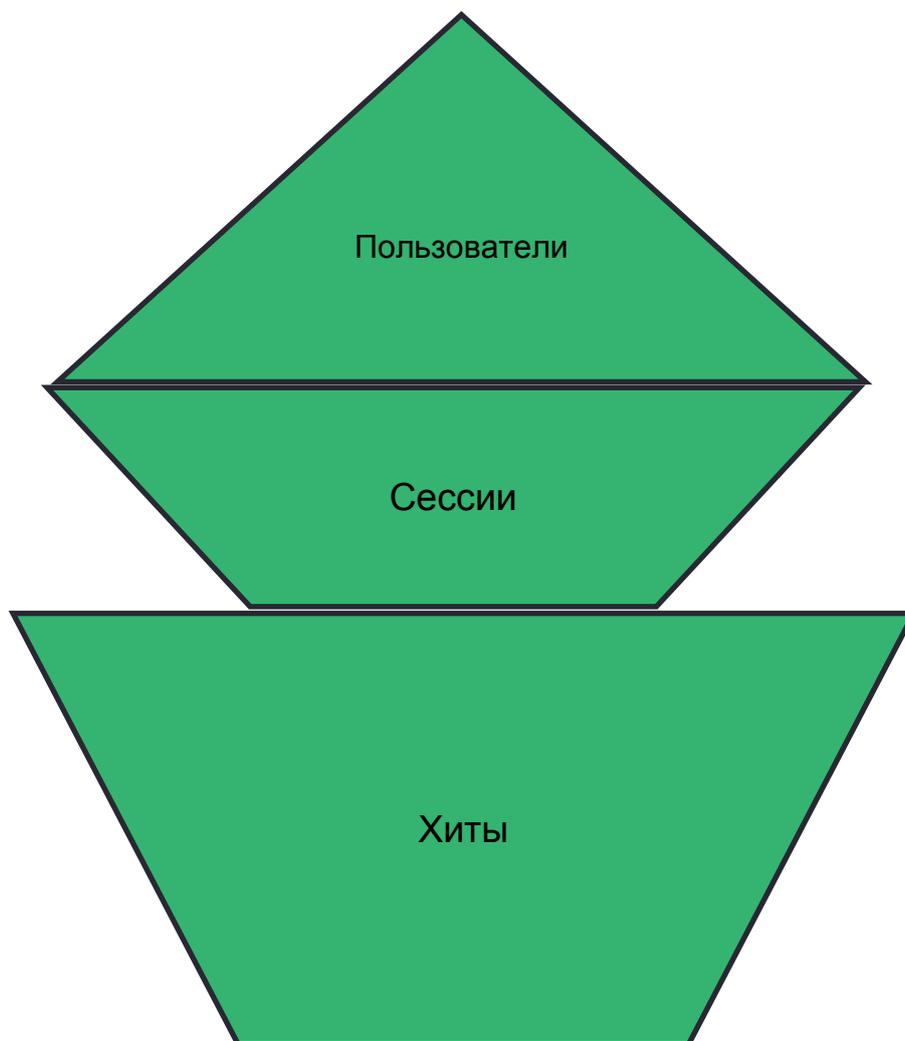
Take notes Add activity Upload files

Click here to take notes...

You have no upcoming activities.

Источники или канал ?	Севансы ? ↓	Число кликов ?	Число показов ?	CTR ?	Достигнутые цели ?	Коэффициент конверсии цели ?	Транзакции ?	Цена за достигнутую конверсию ?	Стоимость ?	Доход ?
	13 359 % от общего количества: 100,00 % (13 359)	13 964 % от общего количества: 100,00 % (13 964)	2 000 813 % от общего количества: 100,00 % (2 000 813)	0,70 % Средний показатель для представления: 0,70 % (0,00 %)	482 % от общего количества: 100,00 % (482)	3,61 % Средний показатель для представления: 3,61 % (0,00 %)	10 % от общего количества: 100,00 % (10)	756,54 Р % от общего количества: 100,00 % (756,54 Р)	364 653,09 Р % от общего количества: 100,00 % (364 653,09 Р)	530 200,00 Р % от общ. количества: 100,00 % (530 200,00 Р)
1. yandex / cpc	6 287 (47,06 %)	6 588 (47,18 %)	517 917 (25,89 %)	1,27 %	226 (46,89 %)	3,59 %	3 (30,00 %)	928,91 Р (122,78 %)	209 934,21 Р (57,57 %)	85 000,00 Р (16,03 %)
2. google / cpc	6 017 (45,04 %)	7 376 (52,82 %)	1 482 896 (74,11 %)	0,50 %	201 (41,70 %)	3,34 %	7 (70,00 %)	769,75 Р (101,75 %)	154 718,88 Р (42,43 %)	445 200,00 Р (83,97 %)
3. (direct) / (none)	354 (2,65 %)	0 (0,00 %)	0 (0,00 %)	0,00 %	27 (5,60 %)	7,63 %	0 (0,00 %)	0,00 Р (0,00 %)	0,00 Р (0,00 %)	0,00 Р (0,00 %)
4. yandex / organic	270 (2,02 %)	0 (0,00 %)	0 (0,00 %)	0,00 %	15 (3,11 %)	5,56 %	0 (0,00 %)	0,00 Р (0,00 %)	0,00 Р (0,00 %)	0,00 Р (0,00 %)
5. google / organic	90 (0,67 %)	0 (0,00 %)	0 (0,00 %)	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 Р (0,00 %)	0,00 Р (0,00 %)	0,00 Р (0,00 %)
6. yabs.yandex.ru / referral	72 (0,54 %)	0 (0,00 %)	0 (0,00 %)	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 Р (0,00 %)	0,00 Р (0,00 %)	0,00 Р (0,00 %)
7. webvisor.com / referral	37 (0,28 %)	0 (0,00 %)	0 (0,00 %)	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 Р (0,00 %)	0,00 Р (0,00 %)	0,00 Р (0,00 %)
8. eSputnik-trigger / email	33 (0,25 %)	0 (0,00 %)	0 (0,00 %)	0,00 %	2 (0,41 %)	6,06 %	0 (0,00 %)	0,00 Р (0,00 %)	0,00 Р (0,00 %)	0,00 Р (0,00 %)
9. kerio-t.4080 / referral	33 (0,25 %)	0 (0,00 %)	0 (0,00 %)	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 Р (0,00 %)	0,00 Р (0,00 %)	0,00 Р (0,00 %)
10. eu-cookie-law-enforcement1.xyz / referral	30 (0,22 %)	0 (0,00 %)	0 (0,00 %)	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 Р (0,00 %)	0,00 Р (0,00 %)	0,00 Р (0,00 %)

Структура данных системы аналитики



Минусы

1. При достижении больших объемов (от 40 0000 сессий в день) может наступить семплирование.
2. Ограничение возможностями web-интерфейса Google Analytics.
3. Нет доступа к конкретному пользователю.
4. Нет доступа к конкретной сессии.
5. Нет возможности передавать персональные данные.

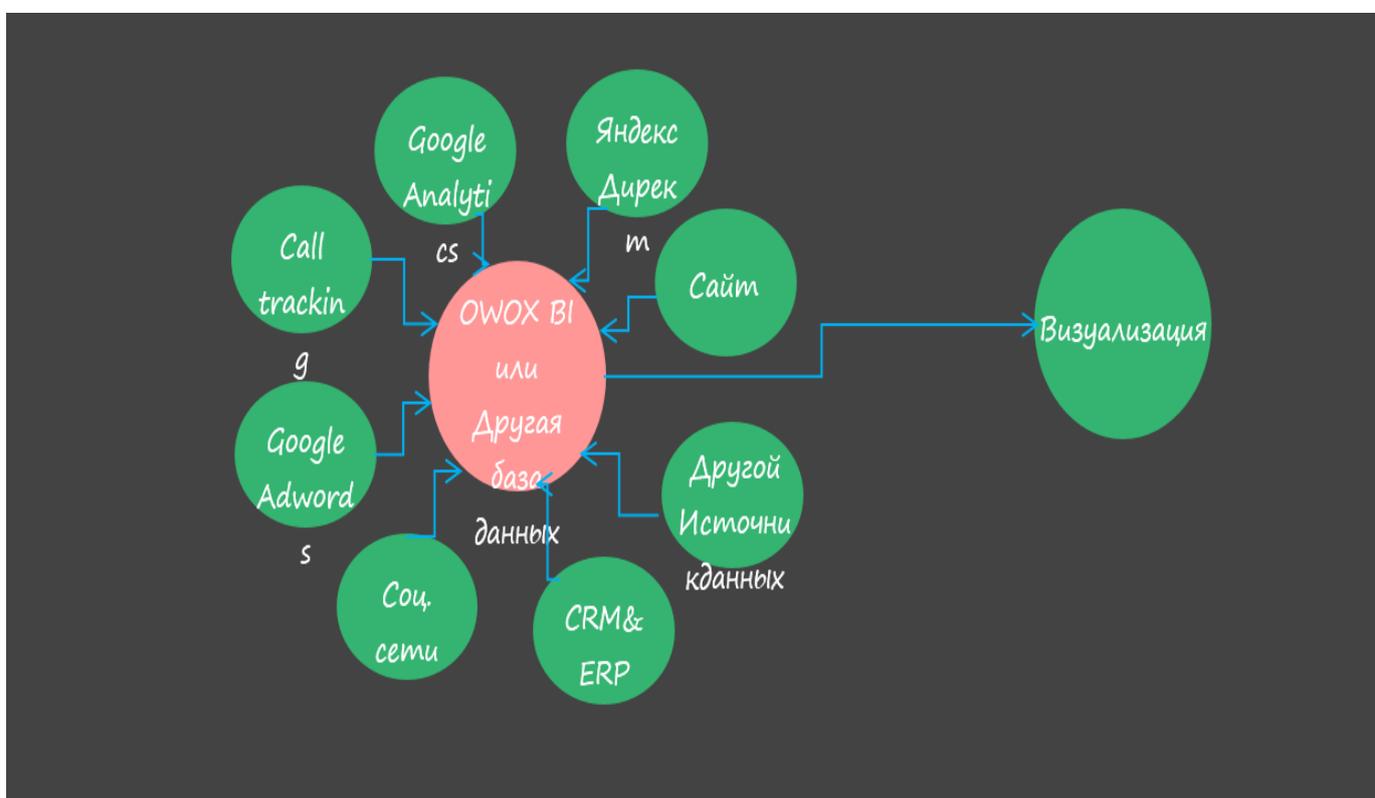
Третий Уровень

Для кого: средний, крупный бизнес.

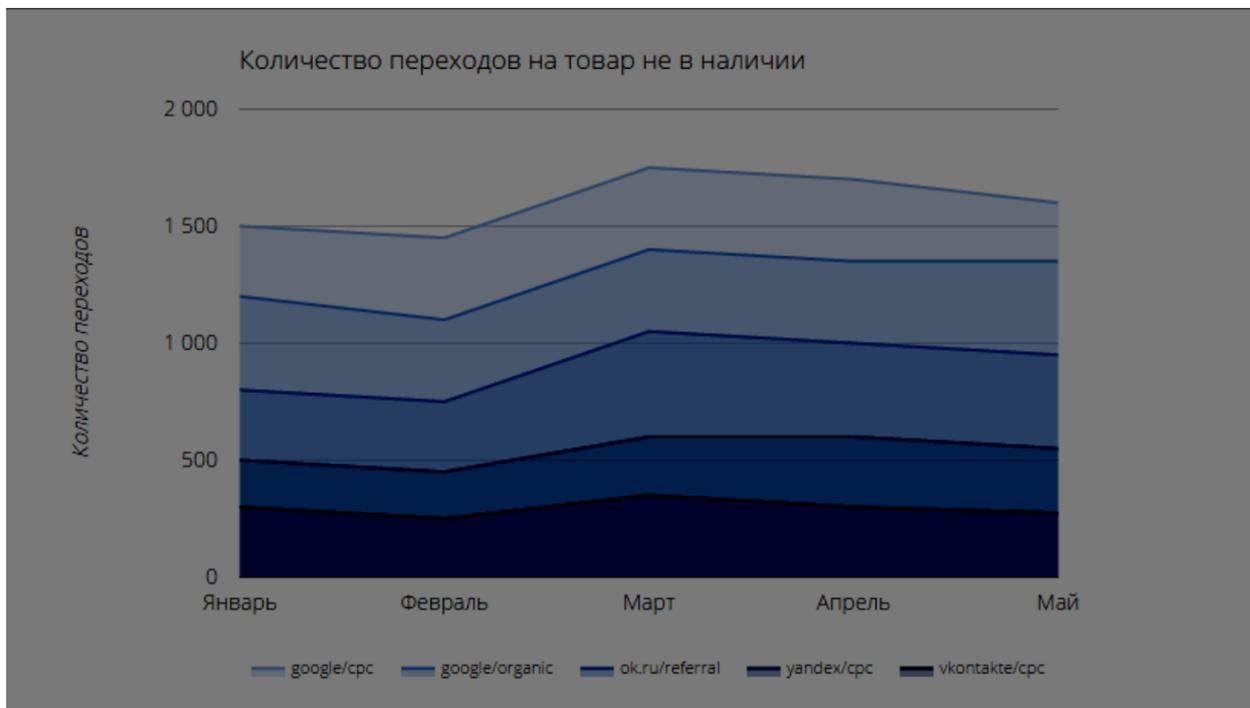
Набор инструментов:

1. Google Analytics.
2. CRM.
3. ERP
4. Автоматический calltracing.
5. Облачная BigQuery или собственная база данных (Mysql, Mongo)
6. Exel, Google Spredsheets, Tableau, Microsoft Power BI, Qlilview.

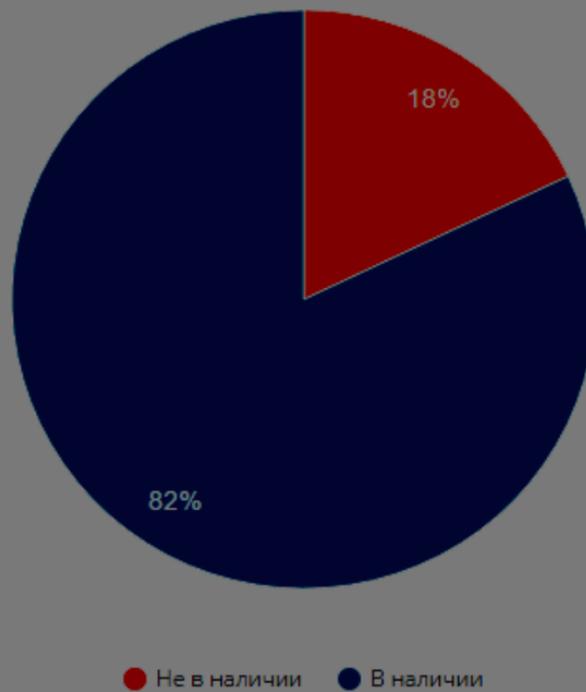
Принцип внедрения



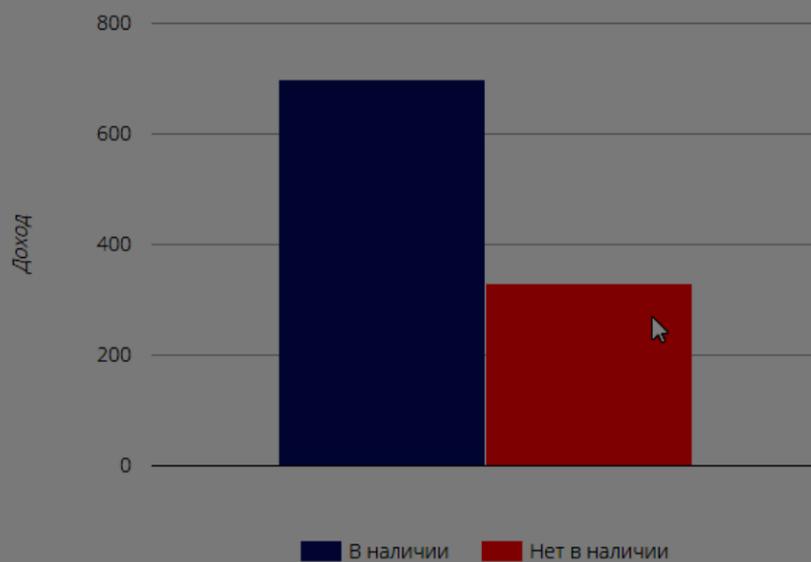
Немного о OWOX BI и Google BigQuery



Доля трафика в зависимости от наличия товара



Зависимость дохода на посещение от наличия товара



Количество переходов на товар не в наличии

