

Tableau любые данные, в любом месте, любым доступным способом.

www.agency-acm.com

Аналитика Консалтинг Маркетинг

Tableau бизнес-аналитика



The background is a vibrant blue with a series of white, wavy, ribbon-like lines that create a sense of movement and depth. In the upper left and lower right corners, there are clusters of white, circular bubbles of varying sizes, some with soft shadows, giving the impression of an underwater scene or a clean, fresh environment.

Кто уже использует Tableau?

VOLVO Russia

FLEECTOR



BMW Russia

HANDYMART

Примеры использования Tableau

www.agency-acm.com

Аналитика Консалтинг Маркетинг

Анализ показателей системы поддержки

www.agency-acm.com

Аналитика Консалтинг Маркетинг

Ask a question about the data on this dashboard [How to ask](#)

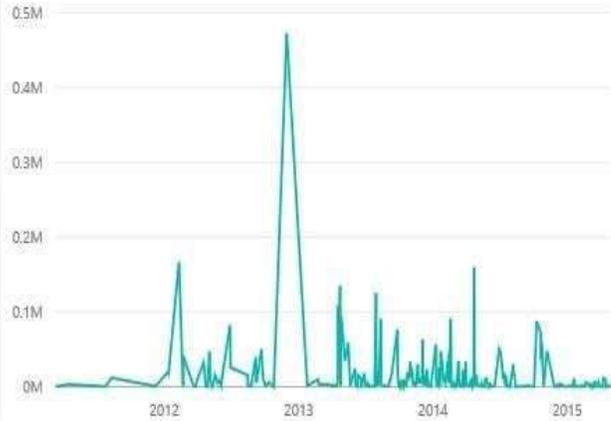
Количество заявок

1268

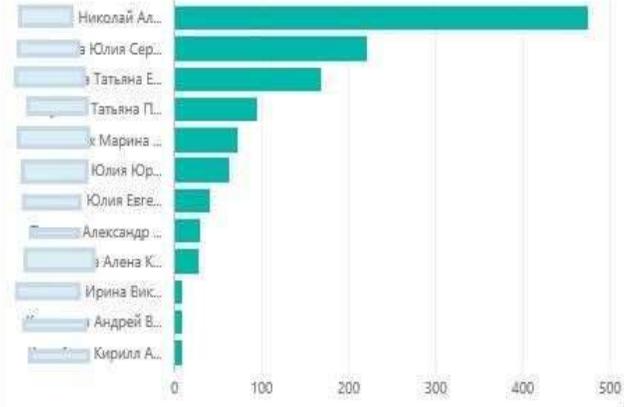
Среднее время выполнения
ЧАС

48

Average of Время реакции на заявку
ПОДАТА СОЗДАНИЯ



Количество заявок
В РАЗРЕЗЕ ИНИЦИАТОРОВ



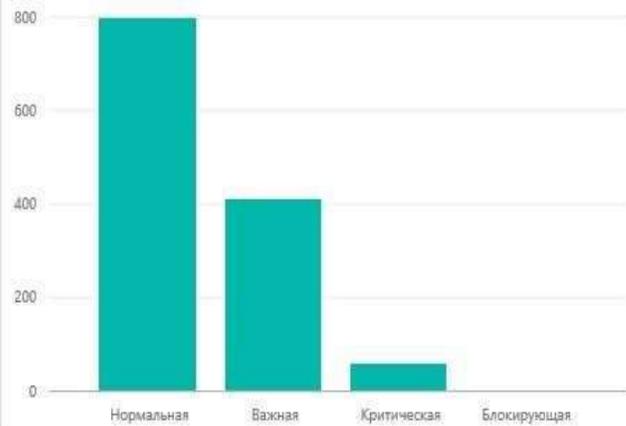
Соответствие SLA. Количество з...



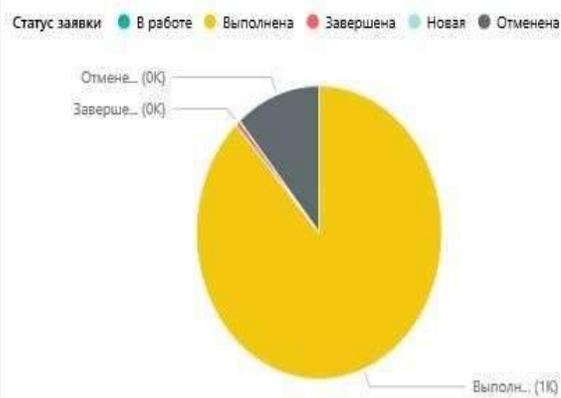
% выполнения SLA



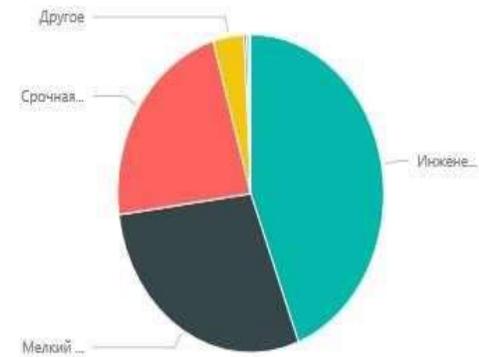
Количество заявок
РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПО ВАЖНОСТИ



Количество заявок
ПО СТАТУС ЗАЯВКИ

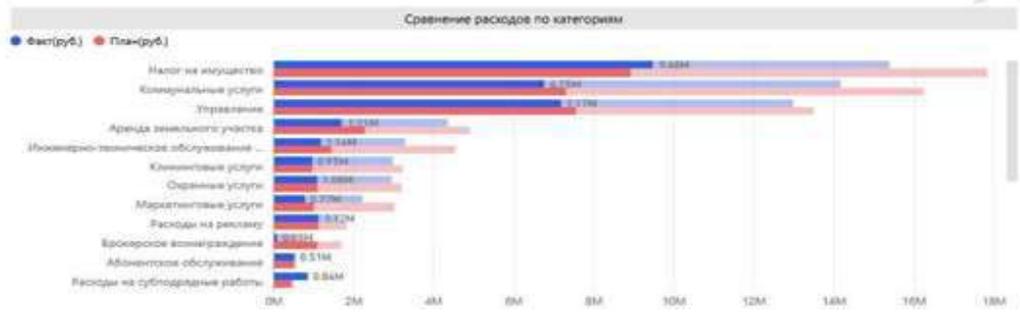
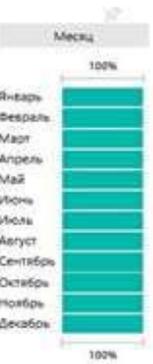
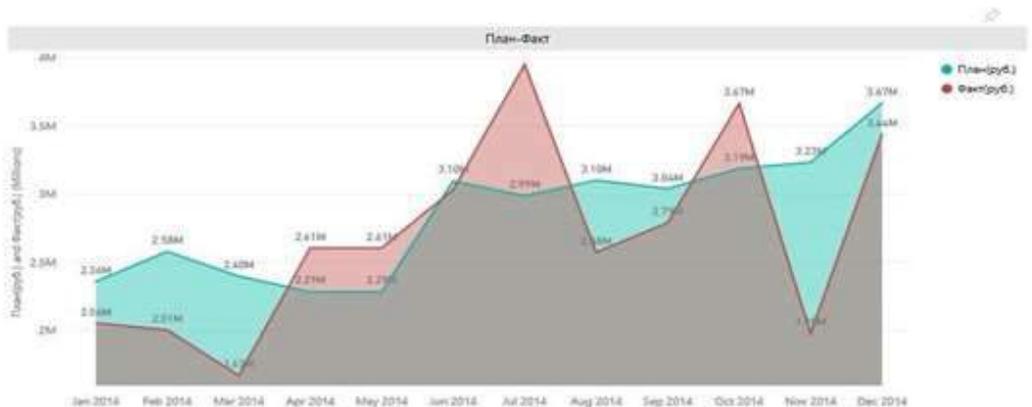


Распределение заявок
ПО КАТЕГОРИЯМ

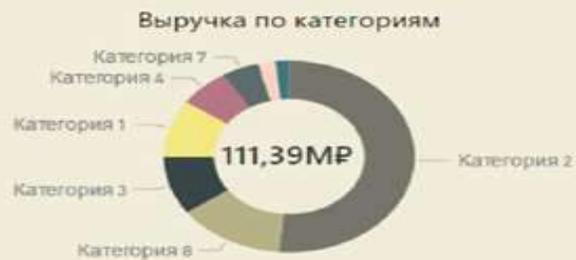


План-фактный анализ расходов предприятия

План-фактный анализ расходов (пример)



Анализ продаж



55,46MP
Валовая прибыль пр...

57,11MP
Валовая прибыль LY

111,39MP
Выручка

118,06MP
Выручка PY

-2,88%
%Разница прибыли

-5,66%
%Разница выручки

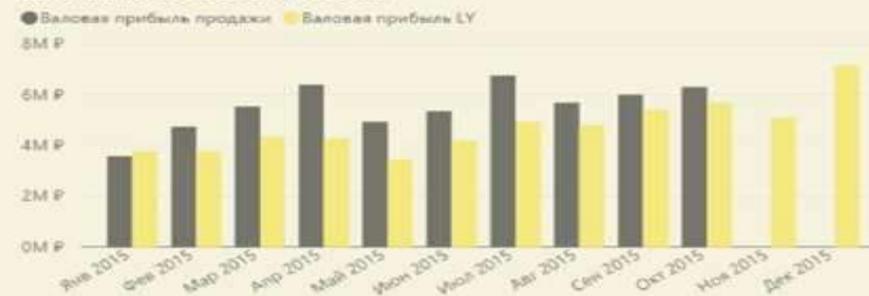
Анализ продаж

Год
2013 2014 **2015** 2016 2017

Динамика выручки



Динамика валовой прибыли



Анализ продаж

111 387 854,62 Р

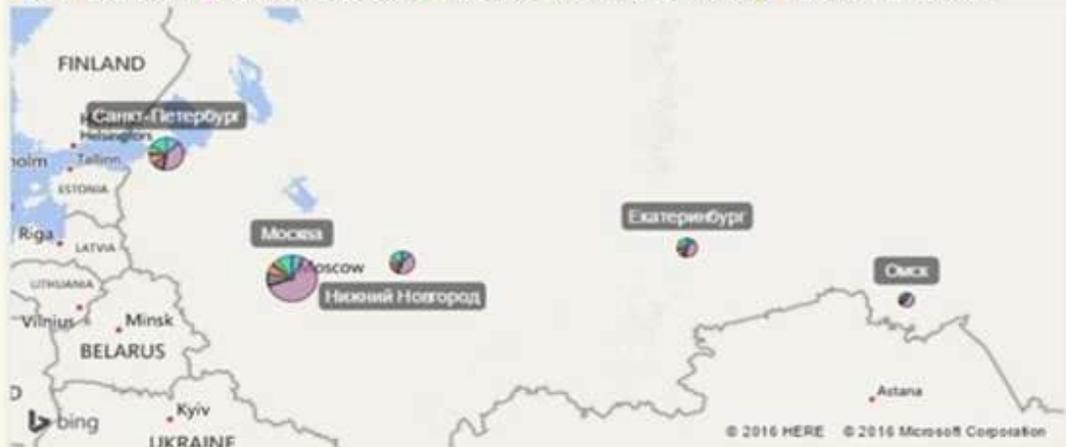
Выручка

Год

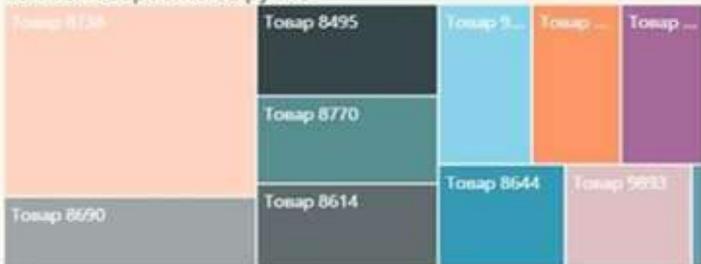
2013 2014 **2015** 2016

Выручка в разрезе регионов

● (Blank) ● Категория 1 ● Категория 2 ● Категория 3 ● Категория 4 ● Категория 5 ● Категория 6 ● Категория 7 ● Категория 8



Топ 10 товаров по выручке



| Филиал/Продажи | Выручка |
|-----------------|-------------------------|
| Екатеринбург | 13 134 262,29 Р |
| Москва | 44 133 997,13 Р |
| Нижний Новгород | 17 580 864,41 Р |
| Омск | 8 027 334,84 Р |
| Санкт-Петербург | 28 511 395,94 Р |
| Total | 111 387 854,62 Р |

| Категория | Наименование товара | Товарная Группа | Выручка |
|--------------|---------------------|---------------------|-----------------------|
| Категория 2 | Товар 8738 | Товарная группа 7 | 4 922 852,11 |
| Категория 2 | Товар 8690 | Товарная группа 92 | 1 846 642,76 |
| Категория 3 | Товар 8495 | Товарная группа 56 | 1 686 998,37 |
| Категория 2 | Товар 8770 | Товарная группа 42 | 1 613 585,77 |
| Категория 2 | Товар 8614 | Товарная группа 75 | 1 566 539,14 |
| Категория 2 | Товар 9914 | Товарная группа 173 | 1 520 189,99 |
| Категория 2 | Товар 9896 | Товарная группа 173 | 1 445 934,34 |
| Категория 2 | Товар 8692 | Товарная группа 92 | 1 361 642,41 |
| Категория 2 | Товар 8644 | Товарная группа 138 | 1 341 544,66 |
| Категория 2 | Товар 9893 | Товарная группа 173 | 1 332 893,74 |
| Категория 2 | Товар 8783 | Товарная группа 42 | 1 285 012,54 |
| Категория 2 | Товар 2221 | Товарная группа 13 | 1 103 571,85 |
| Категория 2 | Товар 11708 | Товарная группа 34 | 1 048 029,51 |
| Категория 8 | Товар 9186 | Товарная группа 203 | 979 007,23 |
| Категория 2 | Товар 9709 | Товарная группа 28 | 971 335,03 |
| Категория 8 | Товар 10917 | Товарная группа 29 | 941 178,60 |
| Категория 2 | Товар 9898 | Товарная группа 173 | 667 136,86 |
| Категория 2 | Товар 9700 | Товарная группа 28 | 659 096,01 |
| Категория 2 | Товар 9736 | Товарная группа 28 | 653 273,58 |
| Категория 2 | Товар 8648 | Товарная группа 138 | 652 078,79 |
| Категория 2 | Товар 9535 | Товарная группа 173 | 636 950,15 |
| Категория 3 | Товар 9135 | Товарная группа 10 | 632 031,97 |
| Категория 2 | Товар 10769 | Товарная группа 142 | 628 514,45 |
| Категория 2 | Товар 9880 | Товарная группа 173 | 628 207,20 |
| Категория 3 | Товар 11054 | Товарная группа 56 | 624 028,20 |
| Категория 3 | Товар 8496 | Товарная группа 56 | 605 880,23 |
| Категория 8 | Товар 9183 | Товарная группа 203 | 598 751,74 |
| Категория 8 | Товар 9203 | Товарная группа 88 | 588 984,33 |
| Категория 8 | Товар 4595 | Товарная группа 29 | 543 767,62 |
| Категория 7 | Товар 6390 | Товарная группа 24 | 532 514,23 |
| Категория 4 | Товар 5666 | Товарная группа 96 | 527 897,40 |
| Категория 2 | Товар 2402 | Товарная группа 173 | 513 521,23 |
| Категория 7 | Товар 6611 | Товарная группа 94 | 509 061,11 |
| Категория 8 | Товар 696 | Товарная группа 29 | 508 032,59 |
| Total | | | 111 387 854,62 |

Вопросы на естественном языке

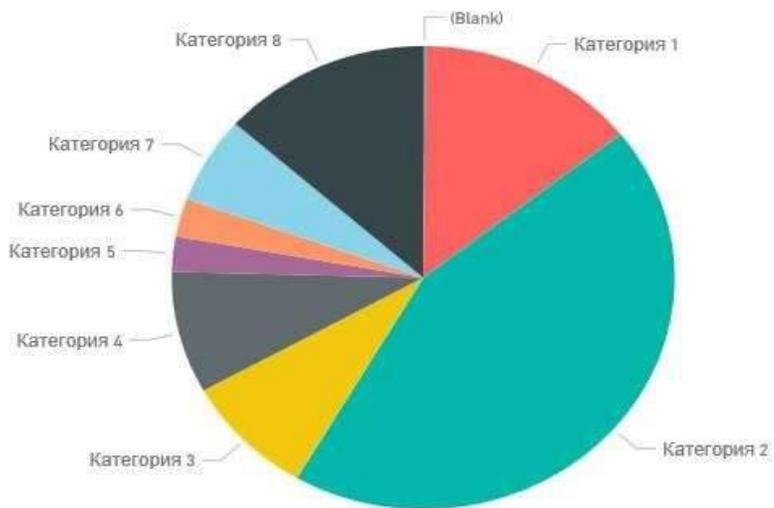
Feature

АНАЛИЗ ПРОДАЖ ВЕБИНАР

выручка by категория where Дата is in 2014 as pie

Show категория and выручка, where data is in 2014 as pie chart

Выручка by Категория



Source: SalesDashboard

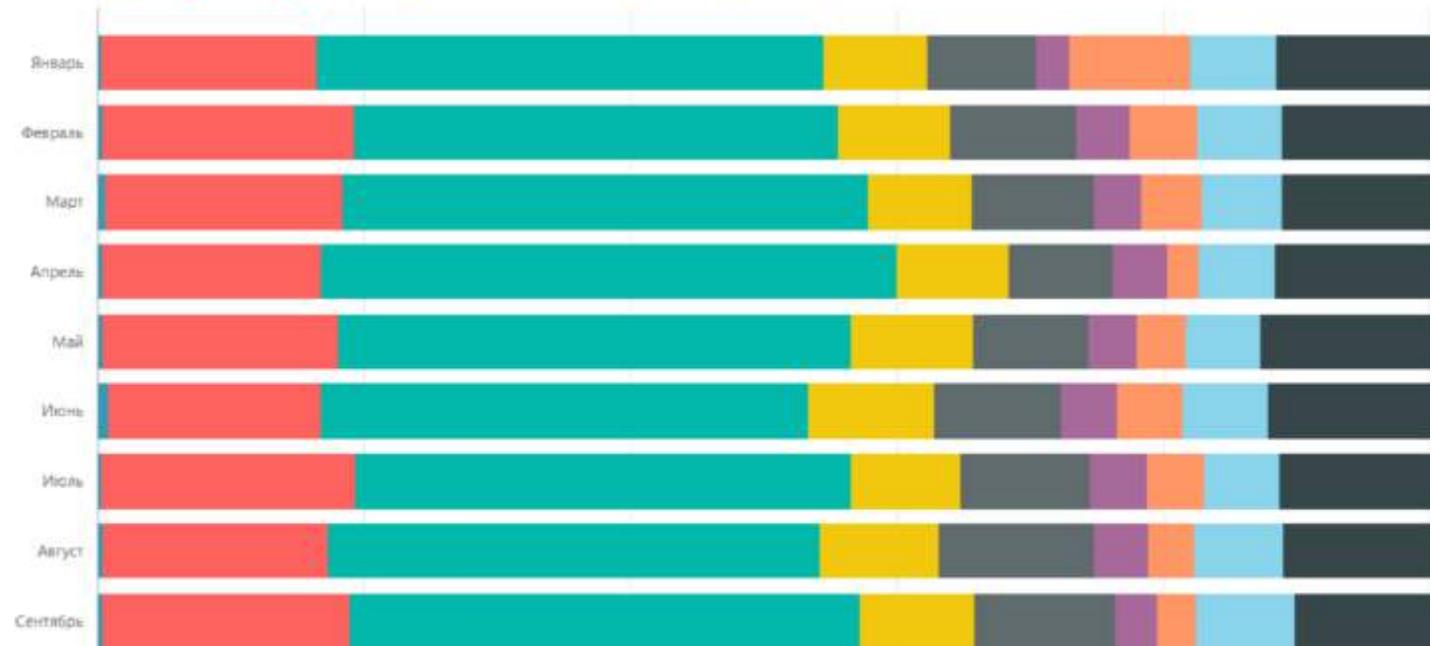
АНАЛИЗ ПРОДАЖ ВЕБИНАР

валовая прибыль продажи by Месяц and категория sort by Месяц and as 100% bar ch

Show категория and валовая прибыль продажи sorted by месяц as 100% stacked bar chart

Баловая прибыль продажи by Месяц and Категория

Категория: (Blank), Категория 1, Категория 2, Категория 3, Категория 4, Категория 5, Категория 6, Категория 7, Категория 8



www.agency-acm.com

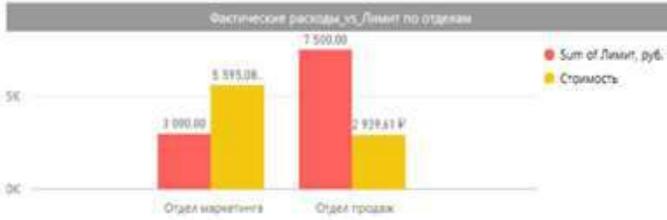
Аналитика Консалтинг Маркетинг

Анализ затрат на мобильную связь

www.agency-acm.com

Аналитика Консалтинг Маркетинг

Отчет по расходам на корпоративную мобильную связь



Отдел

- Select All
- Отдел маркетинга
- Отдел продаж

Месяц

- Select All
- Январь
- Февраль
- Март
- Апрель
- Май
- Июнь
- Август
- Сентябрь
- Октябрь
- Ноябрь
- Декабрь

Год

- Select All
- 2013
- 2014
- 2015

Топ 3 по превышению лимита

| Сотрудник | Разница с лимитом руб. |
|------------------------------|------------------------|
| Николаев Константин Игоревич | -2 595.08 P |
| Кузьмина Надежда Юрьевна | -66.25 P |
| Андреева Елена Анатольевна | 899.10 P |
| Total | -3 262,23 P |

Анализ расходов предприятия в разрезе подразделений

www.agency-acm.com

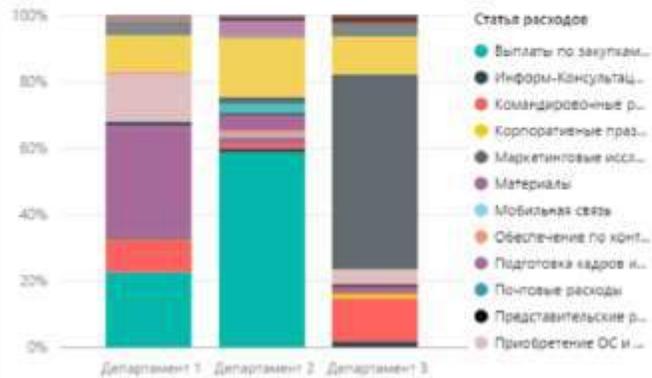
Аналитика Консалтинг Маркетинг

Анализ расходов предприятия

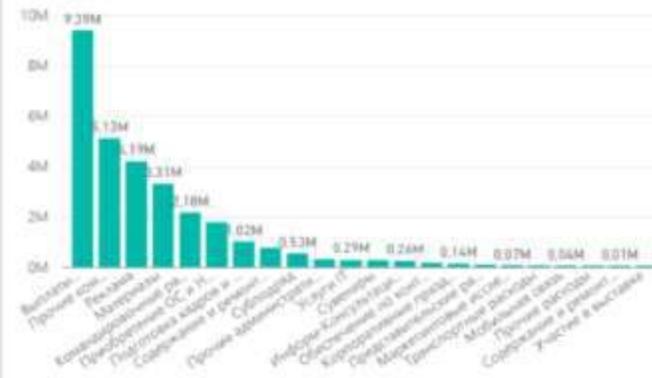
Общий доступ к информационной панели

Задать вопрос по данным на этой информационной панели

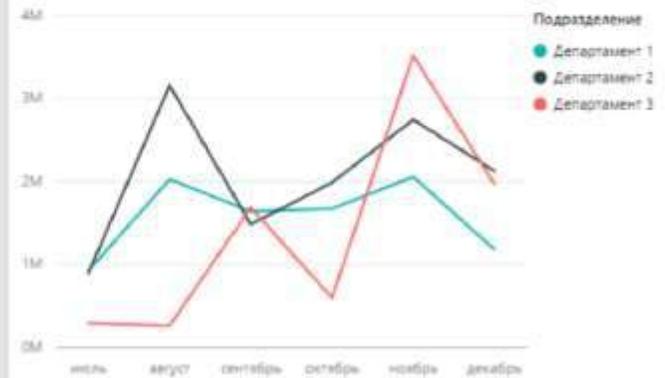
Структура расходов по департаментам



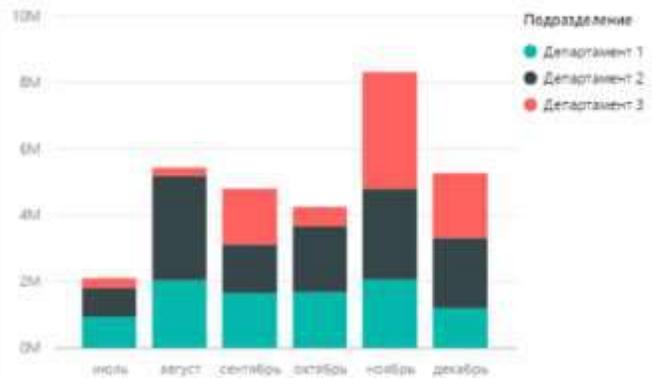
Структура расходов по статьям расходов



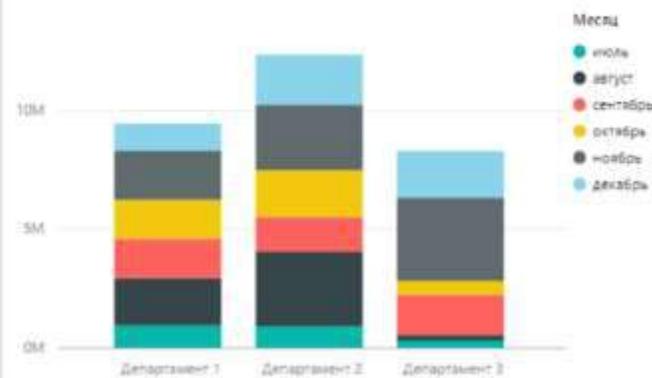
Динамика расходов по месяцам и подразделениям



Динамика расходов по месяцам и подразделениям



Структура расходов подразделений в разрезе месяцев



Сумма по подразделению, статья расходов

| Подразделение | Сумма | Статья расходов |
|---------------|----------------------|-----------------------------|
| Департамент 2 | 7 257 028,13 | Выплаты по закупкам това... |
| Департамент 3 | 4 861 936,62 | Прочие коммерческие ра... |
| Департамент 1 | 3 049 222,50 | Материалы |
| Департамент 2 | 2 185 863,11 | Реклама |
| Департамент 1 | 2 155 593,01 | Выплаты по закупкам това... |
| Департамент 1 | 1 388 764,39 | Приобретение ОС и НМА |
| Департамент 3 | 1 080 744,96 | Командировочные расход... |
| Департамент 1 | 1 047 798,00 | Реклама |
| Департамент 3 | 957 167,63 | Реклама |
| Департамент 1 | 917 671,76 | Командировочные расход... |
| Департамент 2 | 647 062,50 | Подготовка кадров и обуч... |
| Департамент 2 | 534 188,13 | Субподряд |
| Всего | 30 082 115,19 | |

www.agency-acm.com

Аналитика Консалтинг Маркетинг

Как внедрить и сколько стоит Tableau?

TABLEAU DEKSTOP

PERSONAL

\$35

пользователь/месяц
(годовая подписка)

PROFESSIONAL

\$70

пользователь/месяц
(годовая подписка)

TABLEAU SERVER

CLOUD | ЛОКАЛЬНО

\$35

пользователь/месяц
(годовая подписка)

TABLEAU CLOUD

TABLEAU HOSTED

\$42

пользователь/месяц
(годовая подписка)

www.agency-acm.com

Аналитика Консалтинг Маркетинг

Основные шаги по внедрению системы

- Аудит источников данных, разработка тестового примера
- Разработка базового технического задания
- Построение архитектуры системы
- Консультации и поддержка системы при необходимости

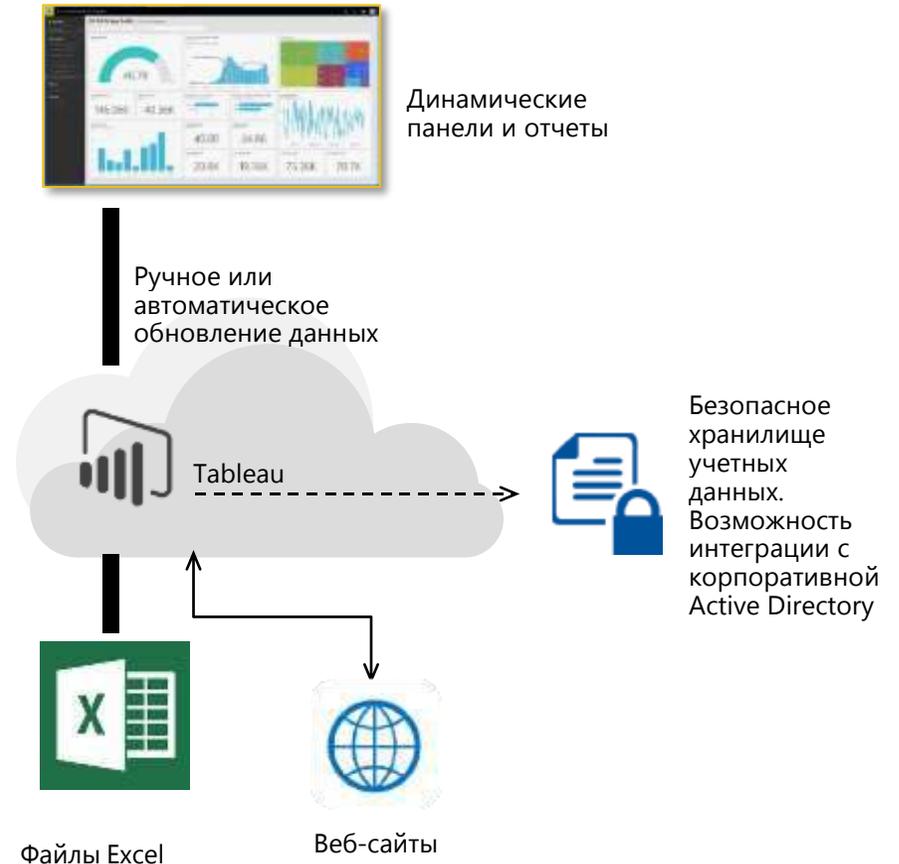
www.agency-acm.com

Аналитика Консалтинг Маркетинг

Предварительная архитектура решения на пилотном этапе

Источники данных *Архитектура обновления данных*

- Выгрузки данных в формате Excel/csv
- Веб-сайты (при необходимости)
- Механизм обновления
 - Вручную – аналитик обновляет Файл Tableau, находясь внутри локальной сети и загружает обновленный файл в сервис. ~30 минут на каждое обновление
 - Автоматическое/по расписанию обновление
- Возможно в случае размещения выгрузок в OneDrive или OneDrive для бизнеса



www.agency-acm.com

Аналитика Консалтинг Маркетинг

- Используются облачные учетные записи ○ Для всех пользователей создаются «облачные» учетные записи

Предварительная архитектура решения на финальном этапе

- Источники данных
 - Корпоративные базы данных
 - Веб-сайты (при необходимости)
 - Обновление в реальном времени
 - В зависимости от типа локального источника данных
- возможно обеспечить обновление данных в момент открытия дашборда/отчета пользователем

- Автоматическое/ по расписанию обновление независимо от расположения данных ○ SaaS источники данных (автоматическое) ○ Обновление по расписанию для локальных источников

данных при помощи шлюза Tableau

- Интеграция с локальной Active Directory Обеспечивается для внутренних потребителей отчетов . Для внешних пользователей создаются «облачные» учетные записи

Архитектура обновления данных



www.agency-acm.com

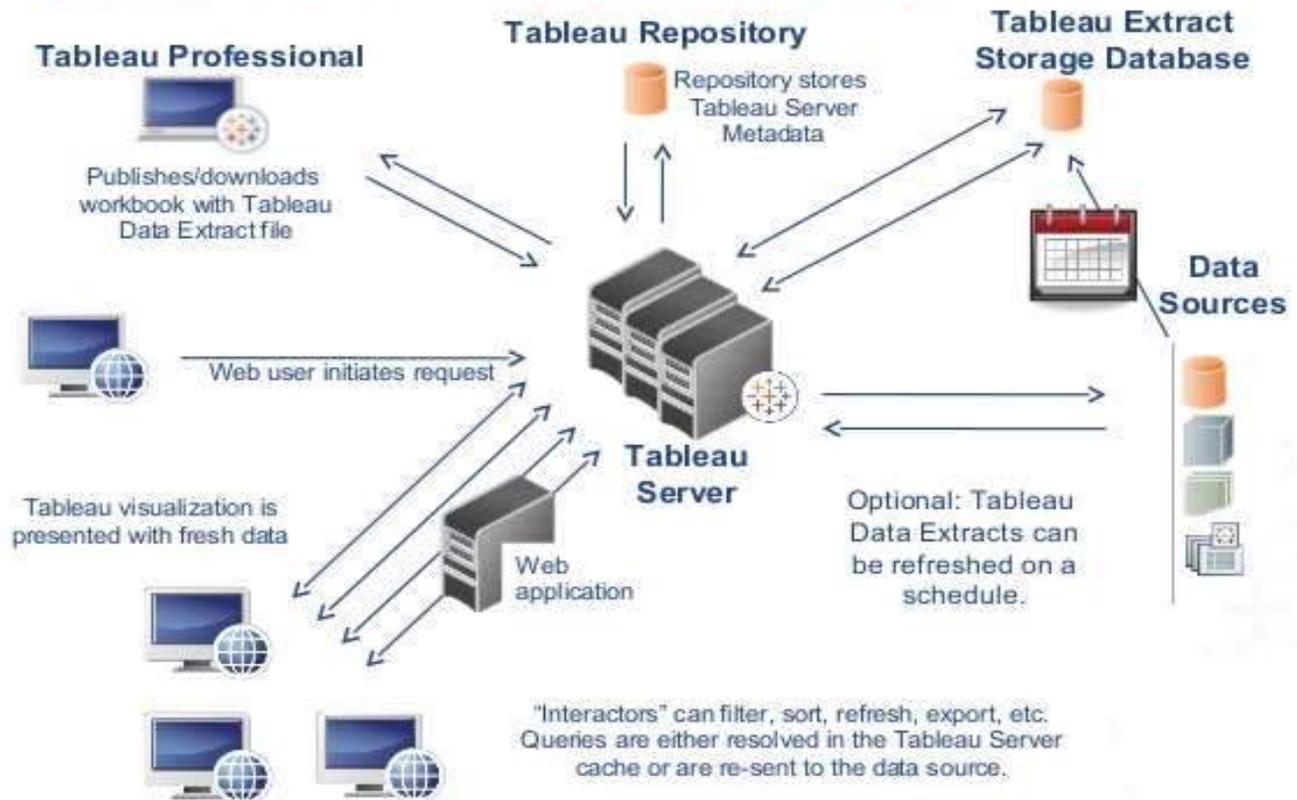
Аналитика Консалтинг Маркетинг

Техническая информация

www.agency-acm.com

Аналитика Консалтинг Маркетинг

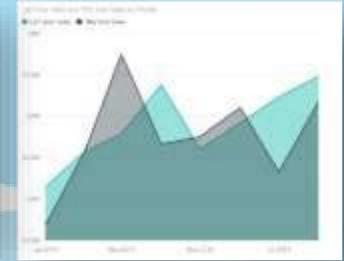
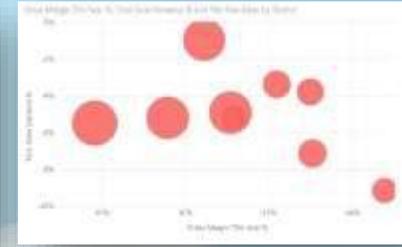
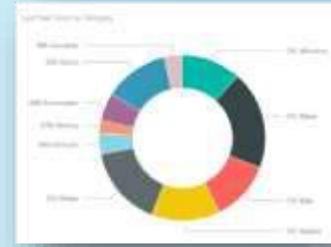
Tableau Server – Extract Data flow



Отображайте данные как Вам удобно

- Различные способы визуализации

- Регулярно увеличивающееся количество типов графиков ○ карты, комбо -графики, деревья, водопад и др.
- Кросс-фильтрация в отчетах



Подключайтесь с любого устройства

- Получайте доступ к информационным панелям с помощью приложений для Windows, iOS и Android
- Добавляйте важные отчеты в избранное
- Масштабирование графиков
- Комментарии к графикам с возможностью общего доступа

www.agency-acm.com

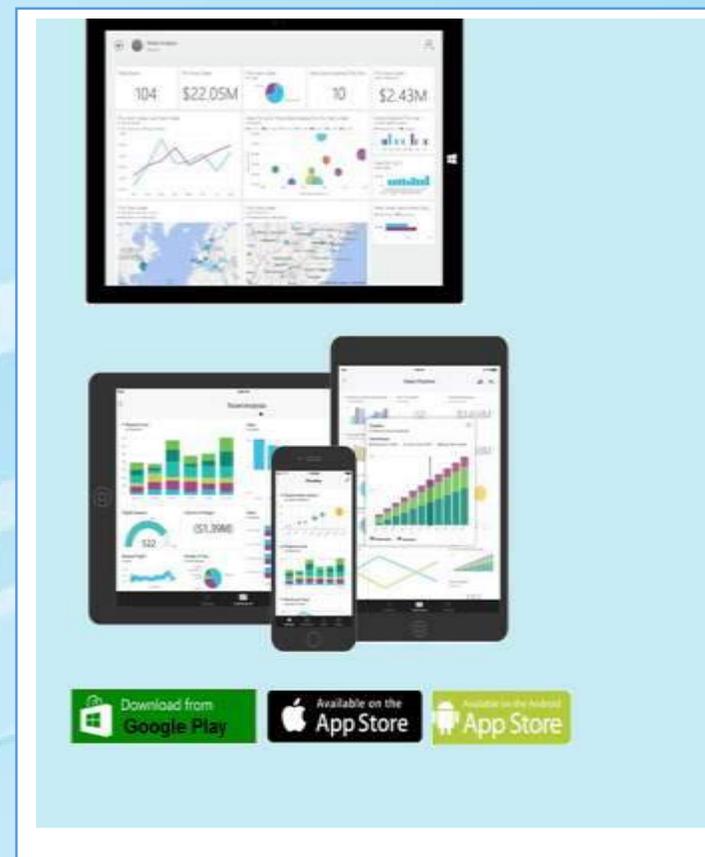
Аналитика Консалтинг Маркетинг

- Настройка оповещений для критически важных KPI

Работайте только с актуальной информацией

Архитектура обновления данных

- Динамические информационные панели
 - использование Tableau API or
 - встроенная интеграция с сервисом потоковой аналитики Azure
- Обновление в реальном времени
 - данные обновляются в момент, когда пользователь открывает панель или отчет



- работает для локальных источников, например Analysis Services с авто-обновлением
- работает для Azure SQL Database с авто-обновлением
- Автоматическое/по расписанию обновление независимо от расположения данных
 - SaaS источники данных (автоматическое)
 - Обновление по расписанию для локальных источников данных при помощи личного шлюза Tableau

Analysis Services решения (SSAS)



- Большие данные и не только
 - Azure data services, e.g. HDI, ASA, AML etc. ◦ Локальные источники, например SSAS

www.agency-acm.com

Аналитика Консалтинг Маркетинг

Примеры работ и лучшие коммерческие дашборды Tableau

ТОП 10 лучших коммерческих дашборда в Tableau

<https://www.tableau.com/10-dashboards-every-retailer-should-use#reveal--3>

Подробнее:

www.agency-acm.com