

ТАРИФЫ

amoCRM.

Базовый план

Для больших компаний
с небольшим отделом продаж

499

- Настройки этапов продаж и мультиворонки
- Интеграция аккаунта с почтой и телефонией
- Автоматический поиск и объединение дублей

Расширенный

Для тех, кто хочет
оптимизировать конверсию

999

- Автоматическая воронка продаж (Digital pipeline)
- Обязательность заполнения полей сделок
- Покупатель, работа с повторными покупками

Профессиональный

Для тех, кто занимается обработкой
большого количества лидов

1499

- Сегментация заявок с помощью лид-скоринга
- Бэкап данных с отправкой архива на почту
- Мониторинг активности всех пользователей

Пакет

МИКРО-БИЗНЕС

4990 / ГОД

Для тех, кто только открыл свой бизнес
и начинает привлекать первых клиентов

- Решение для двух пользователей
- Функционал базового плана по меньшей цене

Пакет

СТАРТ-АП

14990 / ГОД

Для молодого бизнеса, где все вокруг
друзья и не нужен контроль сотрудников

- Решение для пяти пользователей
- Функционал базового плана по меньшей цене
- Есть ограничения



СРАВНИТЕЛЬНАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ТАРИФОВ

Тарифы:	Пакет Микро-Бизнес 4'990 руб/год за 2 пользователей	Пакет Старт-Ап 14'990 руб/год за 5 пользователей	Базовый 499 руб/мес за 1 пользователя	Расширенный 999 руб/мес за 1 пользователя	Профессиональный 1'499 руб/мес за 1 пользователя
Ограничения					
Количество контактов	5,000	12,500	2,500	5,000	10,000
Количество открытых сделок	1000	2,500	500	1000	2000
Количество дополнительных полей	100	100	100	200	400
Дисковое пространство для документов	200 Mb	500 Mb	100 Mb	200 Mb	400 Mb
50 бесплатных распознаваний визиток в мобильном приложении	✓	✓	✓	✓	✓
Учет потенциальных клиентов					
<u>Неразобранное (быстрый разбор входящих заявок)</u>	✓	✓	✓	✓	✓
Сканнер визиток	✓	✓	✓	✓	✓
Email	✓	✓	✓	✓	✓
Телефония	✓	✓	✓	✓	✓
Мессенджеры	✓	✓	✓	✓	✓
Формы и кнопка на сайт	✓	✓	✓	✓	✓
Работа с потенциальными клиентами					
Список сделок и контактов	✓	✓	✓	✓	✓
Импорт/ экспорт базы	✓	✓	✓	✓	✓
Воронка продаж	✓	✓	✓	✓	✓
Мультиворонки	✓	✓	✓	✓	✓
Создание дополнительных полей	✓	✓	✓	✓	✓
Поиск и склейка дублей	✓	✓	✓	✓	✓
Обязательность заполнения полей	—	—	—	✓	✓
Автоматизация бизнес процессов	—	—	—	✓	✓
Скоринг	—	—	—	—	✓

Тарифы:	Пакет Микро-Бизнес 4'990 руб/год за 2 пользователей	Пакет Старт-Ап 14'990 руб/год за 5 пользователей	Базовый 499 руб/мес за 1 пользователя	Расширенный 999 руб/мес за 1 пользователя	Профессиональный 1'499 руб/мес за 1 пользователя
Планирование работы					
Планирование действий по каждому клиенту	✓	✓	✓	✓	✓
История работы с клиентом	✓	✓	✓	✓	✓
Работа из одной карточки	✓	✓	✓	✓	✓
Управление задачами	✓	✓	✓	✓	✓
Календарь задач, синхронизация с google календарем	✓	✓	✓	✓	✓
Уведомления о событиях (Центр уведомлений)	✓	✓	✓	✓	✓
Уникальная Digital воронка (Цифровая воронка)					
<u>Автоматическая воронка продаж</u>	—	—	—	✓	✓
Автоматическая простановка задач	—	—	—	✓	✓
Автоматическая отправка СМС и Email	—	—	—	✓	✓
Интеграция с рекламными кабинетами (Facebook, Adwords, YouTube, ВКонтakte)	—	—	—	✓	✓
Автоматический ответ в мессенджеры (SalesBot)	—	—	—	✓	✓
Автоматическая смена этапа продаж по событию	—	—	—	✓	✓
Настройка заданного сценария действий по каждому этапу продаж	—	—	—	✓	✓
Digital розница					
Периодические покупки (повторяющиеся продажи)	—	—	—	—	✓
Динамическая сегментация	—	—	—	—	✓
Интеграция с кассами	—	—	—	—	✓
Каталоги (Собственные справочники)	—	—	—	—	✓
Коммуникации					
Чаты с клиентами (Fb,Viber,Telegram, ВК и тд)	✓	✓	✓	✓	✓
Автоматический ответ в мессенджеры (SalesBot)	—	—	—	✓	✓
Встроенный мессенджер для общения с коллегами	✓	✓	✓	✓	✓
Встроенный индекс потребительской лояльности	—	—	—	✓	✓
Шаблоны ответов	✓	✓	✓	✓	✓
Номер беседы	✓	✓	✓	✓	✓

Тарифы:	Пакет Микро-Бизнес 4'990 руб/год за 2 пользователей	Пакет Старт-Ап 14'990 руб/год за 5 пользователей	Базовый 499 руб/мес за 1 пользователя	Расширенный 999 руб/мес за 1 пользователя	Профессиональный 1'499 руб/мес за 1 пользователя
Интеграция с сайтом					
Готовая форма для сбора заявок с сайта	✓	✓	✓	✓	✓
Конструктор форм для сбора заявок с сайта	✓	✓	✓	✓	✓
Кнопка обратной связи	✓	✓	✓	✓	✓
Интеграция с Google Analytics	✓	✓	✓	✓	✓
Интеграция с социальными сетями					
Чаты с клиентами (Fb,Viber,Telegram, ВК и тд)	✓	✓	✓	✓	✓
Интеграция с рекламными кабинетами (Facebook, Adwords, YouTube, ВКонтакте)	—	—	—	✓	✓
Интеграция с email					
Фиксация входящих и исходящих писем	✓	✓	✓	✓	✓
Шаблоны писем	✓	✓	✓	✓	✓
Отчеты о прочтении писем	✓	✓	✓	✓	✓
Встроенный обработчик email'ов	✓	✓	✓	✓	✓
Интеграция с IP телефонией					
Более 50 виджетов телефонии	✓	✓	✓	✓	✓
Интеграция с АТС	✓	✓	✓	✓	✓
Звонок из карточки	✓	✓	✓	✓	✓
Запись звонков	✓	✓	✓	✓	✓
Встроенный web-фон (в зависимости от виджета)	✓	✓	✓	✓	✓
Возможность формировать списки обзвона	—	—	—	✓	✓
Отчеты по звонкам	—	—	—	✓	✓
Защита и безопасность					
Разграничение прав доступа пользователей	✓	—	✓	✓	✓
Возможность создавать отделы и команды	—	—	—	✓	✓
Защищенное соединение (SSL сертификат)	✓	✓	✓	✓	✓
Резервное копирование данных	✓	✓	✓	✓	✓
Логирование заходов всех пользователей аккаунта	—	—	—	✓	✓
Ограничение заходов по IP-адресам (белый и черный список)	—	—	—	✓	✓
Периодический бекап данных с отправкой архива на почту	—	—	—	—	✓
Мониторинг активности	—	—	—	—	✓

Тарифы:	Пакет Микро-Бизнес 4'990 руб/год за 2 пользователей	Пакет Старт-Ап 14'990 руб/год за 5 пользователей	Базовый 499 руб/мес за 1 пользователя	Расширенный 999 руб/мес за 1 пользователя	Профессиональный 1'499 руб/мес за 1 пользователя
Приложения					
Мобильное приложение iPhone, Android	✓	✓	✓	✓	✓
Десктоп приложение Windows и Mac OS	✓	✓	✓	✓	✓
Доработка продукта (платформа)					
Полностью функциональное REST API	✓	✓	✓	✓	✓
Отлавливание событий (web-hooks)	—	—	—	✓	✓
Создание собственных виджетов	—	—	—	✓	✓
Возможность доработки рабочего стола	—	—	—	✓	✓
SDK	—	—	—	✓	✓
Каталоги (Собственные справочники)	—	—	—	✓	✓
Документация для разработчиков	✓	✓	✓	✓	✓
Интеграции					
Более 500 виджетов для интеграции	✓	✓	✓	✓	✓
Рейтинг виджетов	✓	✓	✓	✓	✓
Интеграция с 1С:Бухгалтерия	✓	✓	✓	✓	✓
Email и смс рассылки	✓	✓	✓	✓	✓
Онлайн чаты	✓	✓	✓	✓	✓